

세 출 예 산 사 업 명 세 서

2025년도 본예산 일반회계 민원정보과

부서: 민원정보과
 정책: 종합민원 서비스 강화
 단위: 고객만족민원행정 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
민원정보과	2,879,167	2,543,864	335,303
국	45,421		
구	2,833,746		
종합민원 서비스 강화	95,605	102,156	△6,551
국	45,421		
구	50,184		
고객만족민원행정 운영	78,296	85,646	△7,350
국	28,112		
구	50,184		
종합민원실 운영	50,184	45,962	4,222
201 일반운영비	36,076	33,526	2,550
01 사무관리비	30,292	27,742	2,550
○일반수용비	17,336		
-주민등록등·초본및인감용지	36,000원*20상자*80%<절감>		576
-민원업무담당직원교육교재등인쇄	14,000원*100부*80%<절감>		1,120
-민원수수료카드가맹점수수료(구)	100,000,000원*1.2%		1,200
-민원수수료카드가맹점수수료(동)	90,000,000원*1.2%		1,080
-민원실환경정비물품구입비	350,000원*12월*80%<절감>		3,360
-전화응대친절도평가	10,000,000원		10,000
○운영수당	1,200		
-민원조정위원회참석수당	100,000원*5명*3회*80%<절감>		1,200
○급식비	1,800		
-민원업무추진특근급식비	9,000원*5명*50일*80%<절감>		1,800
○임차료	1,956		
-전자복사기임차료(민원인용)	100,000원*1대*12월		1,200
-정수기임차료(민원인용)	52,000원*1대*12월		624
-민원수수료카드단말기임차료	11,000원*1대*12월		132
○위탁교육비	8,000		
-민원담당직원힐링프로그램운영	8,000,000원		8,000
02 공공운영비	5,784	5,784	0
○공공요금및제세	552		
-일반전화요금	40,000원*12월		480
-비상벨설치공공요금	6,000원*12월		72
○시설장비유지비	2,932		

부서: 민원정보과
 정책: 종합민원 서비스 강화
 단위: 고객만족민원행정 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
<ul style="list-style-type: none"> -무인민원발급기유지보수비 24,650,000원*1대*8% -무인민원발급기카드리더기유지보수비 5,000원*16대*12월 ○의료비 <ul style="list-style-type: none"> -민원처리담당자의료비지원 500,000원*4명 -민원실비치용구급약품구입 300,000원 	1,972 960 2,300 2,000 300		
202 여비	1,728	3,456	△1,728
01 국내여비 <ul style="list-style-type: none"> ○민원행정업무추진여비 20,000원*3명*36일*80%<절감> 	1,728 1,728	3,456	△1,728
203 업무추진비	1,800	900	900
03 시책추진업무추진비 <ul style="list-style-type: none"> ○민원정보시책업무추진 2,000,000원*90%<절감> 	1,800 1,800	900	900
301 일반보전금	5,620	4,120	1,500
11 행사실비지원금 <ul style="list-style-type: none"> ○민원행정자원봉사자선진지견학 1,000,000원 	1,000 1,000	4,000	△3,000
14 기타보상금 <ul style="list-style-type: none"> ○민원행정자원봉사자실비보상금 9,000원*2명*250일 ○행정서비스현장에따른보상금 10,000원*12명 	4,620 4,500 120	120	4,500
303 포상금	4,000	3,000	1,000
01 포상금 <ul style="list-style-type: none"> ○유기한민원처리마일리지우수직원시상 <ul style="list-style-type: none"> -최우수 300,000원*1명 -우수 200,000원*2명 -장려 100,000원*3명 ○전화응대친절도평가우수부서및직원포상금 <ul style="list-style-type: none"> -우수부서및직원포상금지급 3,000,000원 	4,000 1,000 300 400 300 3,000 3,000	3,000	1,000
405 자산취득비	960	960	0
02 도서구입비 <ul style="list-style-type: none"> ○희망작은도서관도서구입 12,000원*40권*2회 	960 960	960	0
가족관계등록사무(국비)	28,112	37,384	△9,272
	국 28,112		
201 일반운영비	28,112	36,384	△8,272
	국 28,112		
01 사무관리비 <ul style="list-style-type: none"> ○일반수용비 	28,112 25,412	36,384	△8,272

부서: 민원정보과
 정책: 종합민원 서비스 강화
 단위: 고객만족민원행정 운영

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	<ul style="list-style-type: none"> -가족관계등록업무사무용품구입 400,000원*12월 	4,800		
	국	4,800		
	<ul style="list-style-type: none"> -행정복지센터가족관계등록업무사무용품 구입 1,000,000원*12개동 	12,000		
	국	12,000		
	<ul style="list-style-type: none"> -가족관계업무안내책자및교육교재등인쇄 1,612,000원 	1,612		
	국	1,612		
	<ul style="list-style-type: none"> -게시용태극기제작및구입 10,000원*700세대 	7,000		
	국	7,000		
	○급식비	2,700		
	<ul style="list-style-type: none"> -가족관계등록업무추진특근급식비 9,000원*3명*100일 	2,700		
	국	2,700		
	여권발급운영	17,309	16,510	799
	국	17,309		
	여권발급(국비)	17,309	16,510	799
	국	17,309		
	201 일반운영비	17,309	16,510	799
	국	17,309		
	01 사무관리비	16,809	16,010	799
	○일반수용비	15,009		
	<ul style="list-style-type: none"> -여권관련서식및여권커버인쇄 9,702,000원 	9,702		
	국	9,702		
	<ul style="list-style-type: none"> -여권관련소모품구입 350,000원*10월 	3,500		
	국	3,500		
	<ul style="list-style-type: none"> -여권관련홍보물제작등 1,807,000원 	1,807		
	국	1,807		
	○급식비	1,800		
	<ul style="list-style-type: none"> -여권발급업무추진특근급식비 9,000원*2명*100일 	1,800		
	국	1,800		
	02 공공운영비	500	500	0
	○공공요금및제세	500		
	<ul style="list-style-type: none"> -우편요금(여권무료등기서비스) 500,000원 	500		
	국	500		
	기록유산의 전승	190,915	112,253	78,662
	체계적 기록물 관리	190,915	112,253	78,662
	기록관 운영	190,915	112,253	78,662

부서: 민원정보과
 정책: 전자구정의 고도화
 단위: 정보통신관리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
시군구 행정정보 고도화 운영	125,021	111,704	13,317
201 일반운영비	1,320	1,320	0
02 공공운영비	1,320	1,320	0
○새울통합로그인유지보수 1,320,000원	1,320		
308 자치단체등이전	123,701	110,384	13,317
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	123,701	110,384	13,317
○새울행정시스템서비스데스크운영 9,260,000원	9,260		
○시군구정보화공통기반유지보수 114,441,000원	114,441		
행정정보화 지원	383,340	340,535	42,805
201 일반운영비	95,080	78,775	16,305
01 사무관리비	95,080	78,775	16,305
○일반수용비	92,128		
-프린터토너, 소모품, TAPE구입등 4,400,000원*80%<절감>	3,520		
-정보화관련업무선진도서구입 35,000원*6권*2회*80%<절감>	336		
-공공데이터(빅데이터)교육교재제작 3,000원*100부*80%<절감>	240		
-항온항습기소모품구입 1,200,000원*3대*80%<절감>	2,880		
-행정업무용S/W구입	85,152		
· 업무용S/W(한글등) 85,151,347원	85,152		
○급식비	2,952		
-정보화업무추진특근급식비 9,000원*5명*60일*80%<절감>	2,160		
-개인정보및정보보안실태점검추진특근 급식비 9,000원*1명*110일*80%<절감>	792		
202 여비	5,760	5,760	0
01 국내여비	5,760	5,760	0
○정보화업무추진여비 20,000원*6명*60일*80%<절감>	5,760		
207 연구개발비	22,000	22,000	0
02 전산개발비	22,000	22,000	0
○데이터기반행정데이터분석 22,000,000원	22,000		
301 일반보전금	500	0	500
14 기타보상금	500	0	500
○공공데이터활용경진대회시상금 500,000원	500		
405 자산취득비	260,000	234,000	26,000
01 자산및물품취득비	260,000	234,000	26,000
○노후컴퓨터교체 1,300,000원*200대	260,000		

부서: 민원정보과
 정책: 전자구정의 고도화
 단위: 정보통신관리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
홈페이지 운영	97,315	97,315	0
201 일반운영비	75,315	75,315	0
01 사무관리비	49,568	49,568	0
○관리용역비	49,568		
- 홈페이지유지보수			
22,000,000원*1식	22,000		
- 행정전자책(e-book)S/W유지보수			
2,568,000원*1식	2,568		
- 수어영상시스템S/W유지보수			
1,000,000원*5회	5,000		
- 공공빅데이터포털유지보수			
20,000,000원*1식	20,000		
02 공공운영비	25,747	25,747	0
○공공요금및제세	25,747		
- 홈페이지도메인사용료			
28,600원*2식*1년	58		
- 홈페이지본인인증사용료			
1,144,000원*1년	1,144		
- 웹보안인증서갱신			
544,500원*1년	545		
- 메시지서비스사용료			
2,000,000원*12월	24,000		
207 연구개발비	22,000	22,000	0
02 전산개발비	22,000	22,000	0
○홈페이지기능개선	22,000,000원*1식	22,000	
전자결재시스템 운영	68,071	58,395	9,676
308 자치단체등이전	68,071	58,395	9,676
13 공기관등에대한경상적위탁사업비	68,071	58,395	9,676
○온나라맞문서유통시스템유지관리	68,071		
- 온나라운영지원분담금			
10,670,000원	10,670		
- 온나라2.0문서시스템유지관리			
54,817,000원	54,817		
- 차세대전자문서유통유지관리			
2,584,000원	2,584		
행정정보시스템유지보수	154,060	210,348	△56,288
201 일반운영비	154,060	210,348	△56,288
01 사무관리비	154,060	166,005	△11,945
○일반수용비	5,760		
- 행정업무용PC소모품통합관리비			
600,000원*12월*80%<절감>	5,760		
○관리용역비	148,300		
- 서버및백업시스템유지보수			
50,000,000원	50,000		
- 보안시스템유지보수			
36,000,000원	36,000		
- 행정업무용PC유지보수			
57,000,000원	57,000		

부서: 민원정보과
 정책: 전자구정의 고도화
 단위: 정보통신관리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
201 일반운영비		478,643	390,912	87,731
01 사무관리비		10,688	9,632	1,056
○일반수용비		8,960		
-전화선등통신시설소모품구입	1,600,000원*4회*80%<절감>	5,120		
-행정전화번호부인쇄	1,200원*1,000부*3회*80%<절감>	2,880		
-정보통신사용전검사측정장비소모품구입	600,000원*2회*80%<절감>	960		
○급식비		1,728		
-통신담당업무추진특근급식비	9,000원*4명*60일*80%<절감>	1,728		
02 공공운영비		467,955	381,280	86,675
○공공요금및제세		385,575		
-국가정보통신망·VDSL사용료	21,736,190원*12월	260,835		
-ISDN사용료	44,000원*45회선*12월	23,760		
-일반전화사용료	7,000,000원*12월	84,000		
-이동전화사용료	150,000원*1회선*12월	1,800		
-전용회선사용료	23,000원*55회선*12월	15,180		
○시설장비유지비		82,380		
-청사통신회선관리	5,500,000원*1식	5,500		
-통신(망)장비유지보수료	76,880,000원*1식	76,880		
202 여비		3,840	3,840	0
01 국내여비		3,840	3,840	0
○통신업무추진여비	20,000원*4명*60일*80%<절감>	3,840		
405 자산취득비		97,800	20,000	77,800
01 자산및물품취득비		97,800	20,000	77,800
○대덕ON서버신규구입	92,210,000원*1식	92,210		
○팩스용암호장비교체	5,590,000원*1식	5,590		
행정운영경비(민원정보과)		215,282	287,017	△71,735
인력운영비		188,083	260,777	△72,694
인력운영비		188,083	260,777	△72,694
101 인건비		188,083	260,777	△72,694
01 보수		96,366	93,103	3,263
○시간외근무수당	11,602원*24명*35시간*12월*1.03*80%<절감>	96,366		
03 공무원(무기계약)근로자보수		91,717	84,861	6,856

부서: 민원정보과
 정책: 행정운영경비(민원정보과)
 단위: 인력운영비

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목	예산액	전년도 예산액	비교증감
○기록물정리등(단순노무/2명)	91,717		
-기본급	2,286,910원*2명*12월	54,886	
-상여금	2,286,910원*2명*200%	9,148	
-근로수당	15,200원*1.5*2명*120시간	5,472	
-연차유급휴가수당	16,570원*8시간*2명*20일	5,303	
-가족수당		840	
·배우자	40,000원*1명*12월	480	
·첫째자녀	30,000원*1명*12월	360	
-정액급식비	140,000원*2명*12월	3,360	
-교통비	140,000원*2명*12월	3,360	
-명절휴가비	2,286,910원*2명*60%*2회	5,489	
-정근수당	343,040원*2명*2회	1,373	
-시간외근무수당	16,570원*50시간*1.5*2명	2,486	
기본경비	27,199	26,240	959
기본경비	27,199	26,240	959
201 일반운영비	19,328	18,369	959
01 사무관리비	19,328	18,369	959
○일반수용비	12,010		
-행정장비유지관리비	200,000원*4대*4회*80%<절감>	2,560	
-제증명발급등복사용지	25,000원*5상자*12월*80%<절감>	1,200	
-부서운영수용비	11,000,000원*75%<절감>	8,250	
○급식비	3,600		
-부서운영업무추진급식비	9,000원*25명*20일*80%<절감>	3,600	
○임차료	3,718		
-전자복사기임차료	100,000원*1대*12월	1,200	
-정수기임차료	53,900원*2대*12월	1,294	
-공기청정기임차료	34,000원*3대*12월	1,224	
202 여비	3,071	3,071	0
01 국내여비	3,071	3,071	0
○민원업무추진여비	97,400원*4명*3일*2회*80%<절감>	1,871	
○부서운영업무추진여비	20,000원*25명*3일*80%<절감>	1,200	
203 업무추진비	4,800	4,800	0
04 부서운영업무추진비	4,800	4,800	0

