

2024년 하반기 대전광역시 대덕구
적극행정 우수사례

내 일상이 즐거운



대덕구의



적극행정 이야기





기계장비 취득세 가산세 감면, 납세자를 위해 발벗고 나서다

추진배경

- 노후 건설기계 엔진교체 지원사업 시 납세자들 다수가 납세의무를 인지하지 못해 가산세를 포함한 취득세 과세
- 가산세 부과에 대한 납세자들의 강력한 항의(부과의 부당함 주장)

추진내용

- 시구협력회의, 시·구 세정부서장 간담회 등에서 상급기관에 가산세 감면 건의
- 적극행정 지원제도 중 하나인 '사전컨설팅감사'를 통해 가산세 감면 추진의 적법성과 가산세 부과하는 것이 조세의 공정성에 문제가 없는지 검토

추진성과

- 대덕구에서 이의신청을 받아 대전광역시 지방세심의위원회에서 가산세 감면 결정
- 가산세 감면 채택 결정에 따라 250여 건에 대한 취득세 가산세 감면



세원관리과
정준영 주무관



백송아파트 산사태취약지역 사방사업 추진



공원녹지과
김태완 팀장

추진배경

- 긴급한 조치가 이뤄지지 않으면 산사태 우려가 상당히 고조된 상황
- 시급한 사방사업이 필요했으나 해당 지역의 소유권, 예산 등 문제로 추진이 요원한 상황

추진내용

- 즉각적인 산사태취약지역 지정과 필지별 소유자대면 동의를 통한 사업의 정당성 확보
- 장마철 집중호우 시 시설물 손괴 대비, 작업 진입로 신설과 우수한 공법 도입으로 180일만에 사업 완료

추진성과

- 산사태취약지역 지정, 예산 확보로 신속한 공사 완료, 주민이 안전한 대덕구 실현
- 단순 공사에 그치지 않고 산책로 등 조경까지 완료하여 주민 거주 의 품격 제고





대덕구 민원인 **핸드폰**을 통한 **공문수령 및 민원접수** 가능해진다



추진배경

- 민원인에게 행정안내문을 우편으로 발송 시 많은 비용과 행정력 소모
- 우편물 미수령 및 분실, 훼손 등으로 행정 절차 미이행 시 이행강제금 부과 등 불이익 발생

추진내용

- 전국 지자체 최초 사례로 개발에 어려움을 겪었으나 직원 간 학습과 협업으로 「OK!대덕 앱」 완성
- 법적 효력을 가진 공문을 민원인의 휴대전화로 즉시 안내



추진성과

- 시스템 구축 및 유지관리 비용 없는 비예산 사업 달성
- 민원인에게 종이 우편을 발송하는 모든 기관에서 적용 가능한 확장성, 예산 절감, 행정 효율 증가
- 민원인이 구청을 방문하지 않고 민원 접수가 가능함에 따라 민원 편의성 및 행정 신뢰도 증가





내 손안에 있는 주민세! DIY (Digital-It-Yourself)

추진배경

- 주민세(종업원분) 추징 중 사업주가 인지하지 못하여 가산세를 납부하는 상황에 대한 해결방법 강구
- 쉽고 빠른 안내와 홍보로 자진신고를 유도하여 반복되는 민원과 어려움에 대한 해결책 마련

추진내용

- 사업주에게 주민세 개념과 신고 과정을 쉽고 간결하게 동영상과 카드뉴스로 직접 제작하여 유튜브, 카카오톡채널, SNS를 통해 안내
- 일제정리 매뉴얼을 작성하여 지방세 지식공유사이트(한국지방세연구원)에 공유

추진성과

- 주민세 신고분 5.4% 증가, 자진 조사의뢰 및 자진신고 납부 건수 증가
- 향후 모든 지방세 안내를 디지털로 전환할 수 있는 기반 마련



세정과
박근옥 팀장



전략적인 자본 투입과 상생으로 자활사업 침체 위기를 극복하다

추진배경

- 지역자활센터의 안정적인 운영을 통한 자활기업 육성 및 자활 일자리 확대 필요
- 자활기업에 취업한 수급자 정보가 사각지대에 놓이는 관행 개선 필요

추진내용

- 지역자활센터 운영 활성화 예산 확보 및 투입, 센터와 기업의 상생으로 수급자 신규 채용 독려
- 자활기업 수급자 고용 정보 전산화를 통해 사회보장정보시스템 자동 연동 추진

추진성과

- 신규 자활사업단 추가, 자활 일자리 확대, 자활참여자 증가
- 자활기업에 취업한 신규 수급자의 한시적 인건비 지원 근거 마련





생활 SOC 확충을 통한 지역 발전 도모

추진배경

- 신탄지역 공공업무시설 건립이 필요한 상황에서 예산 확보 방안 부재, 신탄진동 공동주택 보행로 부재로 주민 불편
- 장기 숙원사업인 장동-이현 간 도로개설의 실현이 어려운 실정

추진내용

- 도시개발 사업 시행자(민간기업)에게 공공업무시설 건립 및 보행로 조성 사업을 공공기여사업으로 제안하여 사회공헌사업으로 협약 체결, 건립(조성) 후 구에 기부채납
- 장동-이현 간 도로개설의 타당성 확보, 중앙부처 및 지역 정계 협의를 통한 사업 확정

추진성과

- 구 재정투입 없이 공공업무시설 건립으로 62억 원의 예산 절감
- 장동-이현 도로개설을 위한 국·시비 186억 원 확보



도시계획과
홍다경 주무관



주민이 주도하는 지속가능한 탄소중립·에너지전환 문화 확산

추진배경

- 기후위기 대응 및 온실가스 감축을 통한 지속 가능한 지역 사회 조성
- 지역 중심의 주민 주도·실천을 통한 에너지 자립 사회 구현

추진내용

- 「대전광역시 대덕구 기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 주민실천연대 조직 및 운영에 관한 조례」 제정
- 각 동별 탄소중립주민실천연대 구성·운영 활성화 지원, 주민 교육 및 체험 프로그램·캠페인 진행

추진성과

- 각 동별 탄소중립주민실천연대 발대, 각 동별 하루 1kwh 에너지 줄이기 캠페인 추진
- 주민이 마을 축제 및 체험 행사 등을 자발적으로 개최하고 에너지와 환경에 대한 인식 전환



협업팀 주민 안전 최우선, 협업을 통해 재난사고를 예방하다

추진배경

- 2023년 집중호우로 백송아파트 후면 옹벽 붕괴 우려
- 2024년 여름철 극한호우 예상에 따라 사전 조치 필요

추진내용

- ‘백송아파트 옹벽 붕괴 우려 대책 회의’ 추진: 전문가 자문 회의 3회, 대전시(재난부서) 협의 3회
- 공사부서의 원활한 사업 추진을 위한 재난안전 협업 지원 계획 수립
* 재난안전 사전 주민 대피 계획 및 상세 시나리오 수립, 주민 설명회, 주기적 안전점검 등

추진성과

- 신속한 사업추진을 위한 예산 확보: 시 재난관리기금 19억 원
- 극한 강우에도 인명·재산 피해 걱정 없는 대덕구 조성
* 해당 지역 민원 발생 0건, 대덕구 전체 인명피해 0건



내 일상이 즐거운 대덕구

적극행정으로
내 일상을
더 즐겁게

대덕구의 적극행정은 계속됩니다!

