

내 일상이 즐거운 대덕구

2024년 상반기 대전광역시 대덕구
적극행정 우수사례

내 일상이 즐거운
대덕구의
적극행정 이야기



세원관리과 김철환 주무관

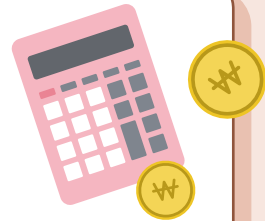


TALK

체납고지서, 이젠 카톡으로 전자고지한다

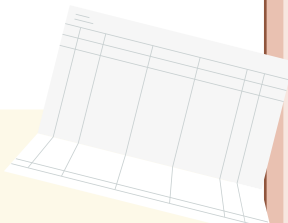
추진배경

- 고지서 송달의 불확실성 및 개인정보 유출 불안에 따른 잦은 민원 발생
- 체납고지서 중복 제작·발송에 따른 예산과다 지출 및 탄소배출 심각



추진내용

- 카카오톡을 활용한 체납 전자고지로 원스톱 납부 가능한 환경 구축
- 자신의 현재 부과·체납·환급·납부 등 조회 가능하도록 스스로 찾아보는 지방세 조회 창구 개설



추진성과

- 예산절감** 고지서 제작·발송에 따른 제작비용 및 우편료 절감
- 신뢰세정** 고도화된 암호화의 개인정보보호강화로 정보유출 부담제거
- 세수증가** 지방세 **체납 징수율** 전년대비 **260% 증가**
- 탄소감소** 고지서 제작 감소에 따른 탄소배출 감소로 기후 위기에 대응



건설과 강찬구 주무관



차별화된 도로관리

친환경 정책으로 타 지자체 '선도'

추진배경

- 최근 이상기후로 인한 폭우, 폭설 등 사회적 문제 대두
- 제설대책기간 외 방치되는 제설장비의 다목적 활용방안 모색

추진내용

- 전국 최초 자동염수분사장치 내 빗물저장탱크를 별도로 설치하여 강설 시 원격제어로 제설작업을 시행하고, 폭염·도로 오염 시에는 저장된 빗물을 도로에 분사하여 열섬현상 및 비산먼지 발생 완화
- 완벽한 제설대책 추진으로 겨울철 무사고 대덕구 실현
- 현장행정을 통한 발빠른 도로시설물 점검·정비 실시



추진성과

- 대전시 도로관리평가 2년 연속 최우수 기관 선정
- 전국 최초 2년 연속 구도 분야 국토부 도로관리평가 최우수 기관 선정
- 대전 최초 친환경에너지(태양광)와 연계한 도로열선 설치
- 제설대책기간 이후에 방치 될 수 있는 제설장비의 다목적 활용방안 제시



총무과 최동원 주무관



직원 근무 환경 개선 및 지원을 통한 즐거운 일터 실현

추진배경

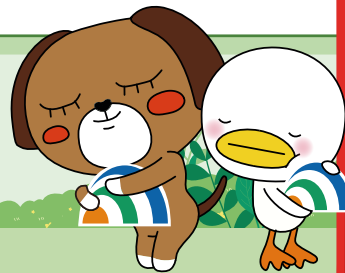
- 근무 환경 개선 및 지원으로 업무 능률 제고, 즐거운 일터 조성을 통한 양질의 서비스 제공 도모

추진내용

- 직장취미클럽 활성화, 직원식당 근무환경 개선, 특식의 날 추진, 폰 부스 설치 등 직원 근무환경 만족도를 제고하기 위한 다양한 내부행정 서비스 제공

추진성과

- 직장 내 소통 활성화 및 직원 유대 강화
- 직원이 편하고 즐겁게 일할 수 있는 환경 조성





내 일상이 즐거운 대덕구



가족친화와 최유리 주무관

대덕구 가족센터 조성 및 아이돌봄사업 문제점 개선

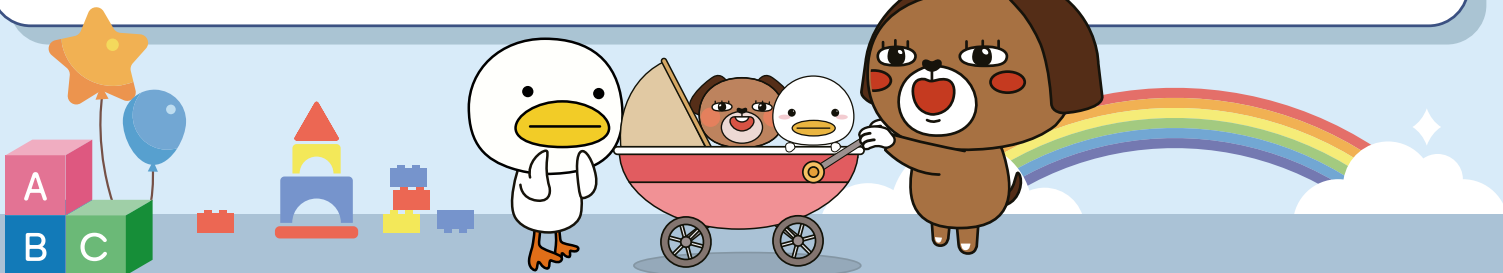
추진배경

- 대덕구 가족센터 인테리어 공사비 확보
- 다문화가족지원센터에서 가족센터로 전환하기 위한 조례 제정 및 가족센터 전환 협약을 위한 협약 근거 마련
- 아이돌봄사업 문제점 개선을 위해 아이돌봄 지침 등에 없는 부분을 조정위원회를 통해 논의하여 선제적으로 사건발생에 따른 지침 마련



추진성과

- 인테리어 공사 진행 중(2024년 8월 개소)
- 2024. 1. 1.부터 가족센터로 전환하여 가족센터 업무를 용이하게 운영
- 아이돌봄 지침을 대전시 5개구가 통일되게 운영되도록 매뉴얼 배포





내 일상이 즐거운 대덕구

가족친화와 송재호 주무관



출생 미등록 아동의

지역아동센터 입소 적극 추진

추진성과

- 2024년 2월, 지역아동센터 입소 문의가 있었습니다.
- 올해 초등학교 입학 할 아동이 있는데 부모가 외국 출신으로 부모가 미등록자여서 자녀도 미등록 상태에서 8년을 지내다, 취학연령이 되어 초등학교 입학과 지역아동센터 입소 상담을 하게 되었습니다.
- 지역아동센터에서는 미등록 아동 입소 사례가 없어서 먼저 보건복지부 상담센터로 문의를 했더니 지자체와 상의하라고 했습니다.
- 송재호주무관님은 아동의 인권을 최우선으로 생각하여 꺾어보지 않은 행정이지만 아동이 돌봄을 받게 하기 위해 시스템에 등록할 수 있도록 애쓰신 결과 지역아동센터 입소를 하게 되었습니다.
- 아동의 부모님도 매우 기뻐하고 고마워 하셨습니다. 이후 아동은 학교생활도 활기차게 잘하고 지역아동센터 생활도 기쁘게 하고 있습니다.
- 송재호주무관님은 적극 행정을 펼치고, 창의적으로 업무를 하며 시설과의 원활한 소통을 하여 지역아동센터 시설장님들의 칭찬이 자자합니다. 이런 주무관님은 표창도 하고, 승진도 되어 작은 보상이라도 있으면 좋겠습니다.



협업팀

세원관리과 세원관리팀

대덕구민, 국세·지방세 원스톱

합동신고 협업에 큰 호응으로 답하다!

추진배경

- 2015년 3월 관내 대전지방국세청 내 법동 민원실 폐쇄
- 관할세무서가 유성구에 위치, 지리적으로 국세민원 편의 열악
- 구청내 설치된 신고센터, 4년간 월 평균 60여 건, 이용 실적 저조

추진내용

- 구와 북대전세무서 간 협업하여 송촌동행정복지센터 1층에 북대전세무서 대덕민원봉사실 개소 *송촌동은 대규모 아파트와 상가밀집지역으로 서비스 수혜 최적지
- 북대전세무서와 물적·인적 자원 공유를 위한 소통 노력
- 대덕민원봉사실 인지도 제고를 위한 적극적 홍보로 구민 국세 편의 증대
- 신속하고 질적인 행정서비스 제공을 위한 도우미 교육 강화



추진성과

- 상담 및 신고처리 건수 폭발적 증가(23년에 비해 24. 5월 기준 25배 이상 증가)
- 두 기관의 성공적인 협업 → **행정의 효율성 및 서비스의 질적 향상** → 수요자 니즈 충족 → **쌍방향 공감 행정서비스 제공**



적극행정으로
내 일상을
더 즐겁게

대덕구의 적극행정은 계속됩니다!

