


내 일상이 즐거운 

대덕구의
적극행정
이야기



2023년 상반기 대전광역시 대덕구

적극행정 우수사례

적극행정 우수사례

직원복지 향상을 통한 일상이 즐거운 대덕구 실현!



총무과
박종선 팀장

추진배경

- 주민이 체감할 수 있는 구정 성과 창출과 공공서비스 향상을 위해 직원이 일하기 좋은 환경 조성
- 직원복지 향상 시책 추진으로 일상이 즐거운 직장 조성

추진내용

- 사무실 출입문 보안 방식 개선, 당직자 근무 환경 개선 등 일상적 편의 증진 시책 추진
- 각종 복무제도 사용방식 간소화, 회의방식 개선, 안내데스크 운영방식 변경 등 업무상 편의 증진 시책 추진
- 직원 휴양시설 지원, 직원식당 운영 개선 등 심과 즐거움이 있는 직장 조성 시책 추진

추진성과

- 직원 편의 증진과 함께 효율적 환경 조성으로 민원인 편의 증진
- 직원들이 본연의 업무에 집중할 수 있게 하여 구정 성과 창출 극대화
- '일상이 즐거운 직장' 조성을 통한 '일상이 즐거운 대덕구' 실현

적극행정 우수사례

구민 건강증진과 행복한 삶을 위한 1인 1생활체육문화 확대에 적극 앞장!



문화관광체육과
이경애 팀장

추진배경

- 코로나19의 장기화에 따라 위축된 생활체육 활성화 필요
- 생활체육 활성화를 통한 건강한 지역사회 분위기 조성 필요

추진내용

- 구민 수요기반 맞춤형 생활체육 프로그램 운영
- 모두 함께 즐기는 건강한 생활체육 축제 개최

추진성과

- 양질의 체육서비스 제공 및 생활체육 활성화를 통한 구민 건강증진 기여

적극행정 우수사례

시대적 기후변화 대응으로 재난으로부터 안전한 대덕구 조성!



건설과
옹상열 팀장

추진배경

- 최근 이상기후로 인한 폭우, 폭설 발생 등 사회적 문제 대두
- 이상기후 및 재난사고에 대비한 체계적인 도로(하수)시설물 정비 필요

추진내용

- 도로(하수) 생활민원에 대한 대민현장행정 구현으로 체계적인 민원행정 시스템 구축
- 겨울철 재난 대비 도로열선시스템, 자동염수장치 설치 등을 통한 선제적 재난 대응 강화

추진성과

- 2022년 추계 도로정비평가 입상(1위 최우수, 국토교통부 주관)
- 2022년 도로정비 평가 입상(1위 최우수, 대전광역시 주관)
- 2022년 자치구 하수행정 종합평가 입상(2위 우수, 대전광역시 주관)

적극행정 우수사례

K-돌봄 국가대표, 대덕구 통합돌봄이 근본이다!



복지정책과
이정현 주무관

추진배경

- 2023년 대덕구 노인 31,859명(18.6%)로 '고령사회' 진입
- 고령화 및 1인 노인가구, 치매노인 증가 등에 따른 사회적 돌봄 수요 증대

추진내용

- 대덕형 의료-돌봄 통합지원 서비스 확충
(방문의료지원센터 및 어르신 해피엔딩 건강돌봄학교 조성 등)
- 민관협력에 기반한 마을돌봄 서비스 연계 체계 구축

추진성과

- 보건복지부 노인 의료-돌봄 통합지원 시범사업 선정
(사업비 27.2억원/‘23년 7월~‘25년 12월)
- 2023년 대전시 인구감소 및 저출생 대응 공모사업 선정
(어르신돌봄놀이터 ‘노슈’/사업비 1억원)

적극행정 우수사례

경로당 건강교육 및 기초 건강 관리 서비스를 제공하다!



송촌동
이희정 주무관

추진배경

- 고령화로 인한 노인성 질환의 사회적 문제로 대두
- 경로당 기반 치매 예방교육, 관절염 예방 및 관리교육 등 건강교육의 필요성이 높아지고 있음

추진내용

- 기초 건강관리 서비스 제공으로 건강한 노후생활 준비
- 월별, 계절별 맞춤형 건강관리수칙 교육 및 안내문 제공

추진성과

- 경로당 방문주기 단축(3개월/1회 → 1개월/1회)
- 적극적인 기초건강관리 서비스 제공으로 관내 경로당 어르신들의 지속적인 건강상담 계기 마련
- 월별, 계절별 맞춤형 교육 자료 제공으로 인하여 자가건강관리 역량 제고

적극행정 우수사례

방문판매법 위반 체육시설 점검 및 위반사례 정정!



경제과
박혜진 주무관

추진내용

대덕구에 위치한 헬스클럽에 불공정한 거래가 있었습니다.

3개월 회원권을 구매하고 하루 이용 후 환불요청에 환불불가가 지침이라고 하였고 추가 환불요청을 언급했을 때는 당일 112 경찰신고를 하여 영업방해로 회원을 쫓아냈습니다. 한국소비자원과 불공정위원회를 거쳐 계속된 환불요구에도 업체는 응하지 않았습니다.

경제과 박혜진 주무관에게 업무가 이관된 후 직접 현장으로 오셔서 법적인 부분을 말씀하셨고 법적 기준에 따른 환불이 완료되었습니다.

그동안 적극적인 조치가 이뤄지지 않아서 11월에 신고된 사건이 지금에야 처리되었습니다. 박혜진 주무관에게 이관된 사실 확인(23년 1월 19일에 유선으로 확인)후 불과 10일도 되지 않아 처리되었습니다. 구민의 부당함 해결에 적극적으로 앞장서주신 박혜진 주무관님께 감사드립니다.

적극행정 협업팀 우수사례
우리는 함께 아동을 보호합니다!!
**아동학대 유관기관과
협력해 위기아동들을
구조하다!**



가족친화과 아동보호팀

추진배경

- 아동학대 사건 발생이 증가하면서 신속하고 효율적인 대응을 위한 아동보호체계 구축 필요

추진내용

- 신속한 아동학대 대응을 위해 365일 24시간 당직 체제 운영
- 전문적인 아동학대 대응을 위해 유기적인 대응 체계 구축

추진성과

- 심야 당직 출동 시 아동보호전문기관의 동행출동 지원 (대전 5개구 중 유일)
- 월 1회 이상 유관기관과 정기·수시 아동학대 관련 회의

적극행정 협업팀 우수사례

오늘 마음은 안녕하신가요? 당신의 마음건강 대덕구가 함께 합니다!



건강정책과 마음건강팀

추진배경

- 지역안전지수 '자살'분야 최하위 등급(5등급)으로 자살 안전분야가 상대적으로 취약
- 지역간 건강격차 원인규명을 통해 자살예방을 위한 다양한 분야의 노력이 필요

추진내용

- 공무원 및 지역주민 대상 생명지킴이 교육을 통한 자살예방 인식개선
- 코로나19 및 대형 재난 관련 심리지원사업 추진
- 자살 취약 지역(대청댐) 자살예방시설 정비로 환경 및 치안 정비
- 독거노인 자살예방을 위한 생명사랑모니터링단 운영

추진성과

- 생명지킴이 양성을 통한 상생 가능한 지역 자치 안전망 구축
- 동별 맞춤형 자살예방사업을 통한 취약계층 정신건강 증진
- 재난을 겪은 지역주민 대상 심리적 지지로 빠른 일상회복 도모



적극행정으로
더 나은

내 일상을
더

즐겁게
만들

대덕구의 적극행정은 계속됩니다!

